

УТВЕРЖДЕНО

приказ Директора
ООО «Белформ-Опалубка»
29.05.2024 №21

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки
файлов cookie

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и является одной из мер по защите персональных данных пользователей информационного ресурса (далее – Сайт), владельцем которого является ООО «Белформ-Опалубка».

1.2. Файлы cookie – небольшие текстовые файлы с данными, которые при посещении Сайта передаются и сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете или смарт-часах). С помощью данных файлов Сайт запоминает информацию о пользователе и его устройстве, в том числе хранит персональные предпочтения и настройки пользователя, а также «узнает» пользователя и его устройство при последующем визите на Сайт.

1.3. Файлы cookie обрабатываются ООО «Белформ-Опалубка» в целях:

1.3.1. корректного функционирования Сайта (в том числе, позволяют не вводить заново ранее заполненные пользователем параметры доступа к Сайту);

1.3.2. обеспечения безопасности пользователей Сайта (например, распознавание вредоносных пользователей(ботов));

1.3.3. сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта;

1.3.4. создания и предоставления персонализированных маркетинговых и рекламных материалов.

1.4. ООО «Белформ-Опалубка» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. СБОР ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА

2.1. Полученная при использовании файлов cookie информация может включать:

- дату и время посещения Сайта;
- длительность сеанса при посещении Сайта;
- сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;
- количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;
- просматриваемый пользователем файл URL, а также информация, относящаяся к нему;
- сведения об информационном ресурсе, с которого пользователь перешел на Сайт;
- сведения об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя.

3. ВИДЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- технические (обязательные);
- аналитические;
- рекламные (маркетинговые).

3.2. Технические (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей, а также для запоминания индивидуальных настроек пользователя (язык и др.). Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях или для оценки его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

3.3. Аналитические файлы cookie позволяют оценить как пользователи взаимодействуют с Сайтом, в том числе подсчитать количество и длительность посещений Сайта, понять каким образом пользователи попали на Сайт, какие страницы Сайта посетили и др., что помогает улучшать производительность Сайта и сделать его более удобным для использования.

3.4. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie используются для предоставления пользователям персонализированных маркетинговых и рекламных материалов на основании их интересов, а также сведений о посещаемых пользователями страницах, в том числе на иных информационных ресурсах.

3.5. В зависимости от сроков хранения ООО «Белформ-Опалубка» использует сессионные и постоянные файлы cookie. Сессионные файлы cookie хранятся только во время сессии браузера. Постоянные файлы cookie сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

3.6. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они делятся на собственные, которые установлены (сгенерированы) ООО «Белформ-Опалубка», и сторонние, которые формируются третьими лицами и используются нами в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки релевантных интересов пользователя маркетинговых и рекламных материалов.

3.7. Перечень используемых файлов cookie с указанием функционального предназначения и сроков их хранения приведен в приложении к настоящей Политике.

4. СБОР И ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. Для достижения целей, указанных в подпунктах 1.3.3 и 1.3.4 пункта 1.3 настоящей Политики, ООО «Белформ-Опалубка» передает информацию, собираемую с использованием аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie, следующим третьим лицам, которые привлекаются нами для обработки файлов cookie и которыми реализуются достаточные меры по защите персональных данных:

- ООО «Яндекс».

Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

- Google, Inc.

Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA.

- ИУП «1С-Битрикс».

Адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, пр-т Победителей, д. 59, офис 202.

5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ, СОБИРАЕМОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СООКІЕ

5.1. ООО «Белформ-Опалубка», используя сторонние файлы cookie, предоставленные третьими лицами, указанными в разделе 4 настоящей Политики, осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя.

5.2. Трансграничная передача сведений из файлов cookie осуществляется в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5.3. В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics ООО «Белформ-Опалубка» может осуществлять трансграничную передачу агрегированных (объединенных в общий массив сведений о пользователях по их поведенческим особенностям) данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, на серверы Google, Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5.4. В связи с вышеуказанным ООО «Белформ-Опалубка» информирует пользователей о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

- отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных;
- отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанности оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных;
- отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- отсутствие (ограниченность) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных;
- риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран;
- риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

6. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

6.1. Поскольку ООО «Белформ-Опалубка» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (обязательных) файлов соокіе, данный тип файлов соокіе не подлежит отключению с помощью функционала Сайта и обрабатывается независимо от предоставления пользователем согласия. В случае отключения таких файлов соокіе с использованием настроек браузера ООО «Белформ-Опалубка» не может гарантировать корректную работу Сайта.

6.2. В отношении аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов соокіе ООО «Белформ-Опалубка» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов соокіе либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере. При нажатии кнопки «Принять» пользователь дает согласие на обработку аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов соокіе. При нажатии кнопки «Отклонить» – отказывается от их использования. Пользователь также может выбрать использование конкретного типа файлов соокіе, перейдя по ссылке «Настройка» на всплывающем информационном баннере.

6.3. Сайт сохраняет пользовательские настройки файлов соокіе в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов соокіе до истечения срока, указанного в настоящем пункте, посредством нажатия кнопки «Настройка соокіе» в нижней части главной страницы Сайта.

7. ОТКЛЮЧЕНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ В НАСТРОЙКАХ БРАУЗЕРА

7.1. Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов соокіе. Пользователь может удалить ранее сохраненные файлы соокіе, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Кроме того, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов соокіе.

7.2. Пользователь также может отключить использование файлов соокіе путем изменения настроек своего браузера. Подробнее с параметрами управления файлами соокіе можно ознакомиться, перейдя по ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

Microsoft Internet Explorer;

Microsoft Edge;

Google Chrome;

Firefox;

Яндекс Браузер;

Opera;

Opera (mobile);

Safari;
Safari (mobile);
Android Browser;
Спутник.

О возможностях управления настройками других браузеров пользователь может получить уточнения в документации их разработчиков.

7.3. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

7.4. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html>.

7.5. Поскольку файлы cookie, используемые ООО «Белформ-Опалубка», предоставляют возможность пользователю эффективно использовать функционал Сайта, персонализировать его содержание посредством фиксации предпочтений пользователя, а также настраивать релевантные интересам пользователя рекламные и маркетинговые материалы, рекомендуем оставить файлы cookie включенными.

8. СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ФАЙЛОВ COOKIE

8.1. Пользователь вправе обратиться за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой файлов cookie, к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных ООО «Белформ-Опалубка», направив электронное сообщение на адрес электронной почты belarus@belform.by.

8.2. Ознакомиться с иными вопросами, связанными с защитой персональных данных в ООО «Белформ-Опалубка», в том числе с информацией о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизмом их реализации, можно в рамках Политики в отношении обработки персональных данных.

Приложение к политике в
отношении обработки файлов
cookie

1. Обязательные файлы cookie

Название	Домен	Описание	Время хранения
BX_USER_ID	belform.by	Этот файл cookie хранит информацию об уникальном идентификаторе неавторизованного пользователя сайта	1 год
PHPSESSID	belform.by	Этот файл cookie является собственным для приложений PHP. Файл cookie сохраняет и идентифицирует уникальный идентификатор сеанса пользователя для управления сеансами пользователя на веб-сайте. Файл cookie является сеансовым и будет удален при закрытии всех окон браузера	Сессия
BITRIX_SM_DOMAIN_	belform.by	Этот файл cookie отвечает за связь между поддоменами и передачу технической информации между доменами	1 год

2. Файлы cookie для Yandex и Google аналитики

Название	Домен	Описание	Время хранения
GA*	belform.by	Google Analytics устанавливает этот файл cookie для хранения информации о том, как посетители используют веб-сайт, а также для создания аналитического отчета о работе веб-сайта. Некоторые из собранных данных включают количество посетителей, их источник и страницы, которые они посещают анонимно.	1 год
PHPSESSID	belform.by	Яндекс устанавливает этот файл cookie для идентификации пользователей, а также собирает информацию о том, как посетители используют сайт, и эта информация используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта.	1 год